

1. Spedizione postale dei questionari alle famiglie

2. Campagna di comunicazione

1. Spedizione postale dei questionari alle famiglie

Dal 12 di settembre Poste Italiane ha avviato il recapito alle famiglie dei plichi contenenti il questionario del 15° Censimento generale della popolazione. Ad oggi risultano consegnati circa 3 milioni di questionari in tutta Italia con un tasso di mancato recapito di circa il 3%.

Da comunicazioni pervenute mediante telefonate e e-mail, da cittadini e da Uffici di Censimento a diversi livelli di responsabilità territoriale, sappiamo che alcune famiglie, non tenendo conto di quanto riportato nella Lettera informativa ricevuta insieme al questionario (non compilare e non restituire il questionario prima del 9 ottobre), hanno già compilato e restituito il questionario nella cassetta postale. In altri casi le famiglie hanno tentato di restituire il questionario presso gli Uffici Postali.

A seguito di queste segnalazioni si sono adottate le seguenti contromisure:

- a. Poste Italiane raccoglierà i questionari compilati e restituiti nelle cassette postali prima del 9 ottobre presso i propri centri di smistamento per poi consegnarli all'UCC competente per territorio a partire dal 9 di ottobre. Questo consentirà di inserire l'informazione dell'avvenuta restituzione all'interno di SGR. Inoltre, è al vaglio di Poste Italiane la possibilità di apporre un timbro di riconoscimento su questa tipologia di plico, in modo che ciascun UCC possa immediatamente identificarli e verificarne il contenuto e inviare il rilevatore presso la famiglia per verifiche o completamento delle informazioni fornite.
- b. Poste Italiane interverrà presso gli Uffici Postali per ribadire i comportamenti da tenere nei casi di errata restituzione.

Si ribadisce quindi che:

- a. il questionario deve essere compilato e **restituito a partire dal 9 ottobre**;
- b. la compilazione via Internet potrà essere effettuata a partire dalla stessa data, giorno durante il quale sarà aperto il sito del Censimento e la funzione di compilazione on line sarà resa disponibile;
- c. solo a partire dal 10 ottobre gli Uffici Postali sono autorizzati ad accettare i questionari compilati e a rilasciare la ricevuta di avvenuta consegna. Tale regola vale anche per i CCR.

2. Campagna di comunicazione

Si informa che a partire da giovedì 22 settembre saranno messi in onda su TV e Radio, nazionali e locali, spot informativi che richiamano l'attenzione su:

- a. la data di riferimento del Censimento e la necessità di non compilare il questionario prima di tale data;
- b. il fatto che se la famiglia decide di consegnare il questionario compilato dopo il 9 ottobre utilizzando il servizio postale, deve consegnarlo a mano presso gli Uffici Postali e non utilizzare le cassette postali;
- c. il fatto che la compilazione on line sarà resa disponibile dall'Istat a partire dal 9 ottobre.